



שם: עינת קדרון **תפקיד:** מנהלת **תכנית:** הזדמנות **מפעיל:** עיריית נתניה

איך נראה הבוקר שלי?

קפה ☺
ללא סוכר

עבודה שוטפת מבוססת נתונים

ניהול מבוסס נתונים | גיוס 1-2 אנשי צוות

שגרות עבודה קבועות

פגישות עבודה | תזכורות לצוות
משימות ממוקדות לצוות

ימי SF

ימים מרוכזים להסדרה והטמעה של נוהלי
עבודה | טיפול בחוסרים

על בסיס איזה מידע אני מקבל החלטות?

דשבורד ניתוב

פניות פתוחות | סיבת סגירת תיקים

דשבורד רכזי פרט

לקוחות שעל שמי | שירותים בהמתנה

דשבורדי מנהלים & מעסיקים

משתתפים חדשים | השמות ומעסיקים
נתונים סטטיסטיים | הכשרות מקצועיות

פעילויות קבוצתיות & פרטניות

שימוש במענים קבוצתיים | תשומות ללקוח
שיבוצים והשמות

דשבורד התראות/חוסרים

מדדי ההצלחה שלי כמנהל

מתן שירות מיטבי

מענה לכל פניה | זמני מתן מענה

עבודה מיטבית של הצוות

אפקטיביות | נוחות | בהירות

עמידה ביעדים מספריים

משתתפים חדשים | השמות | מעסיקים
פעילויות קבוצתיות | תשומות ללקוח

עמידה במדדים תוצאתיים

תהליכי ליווי משמעותיים | השמות איכותיות
משפך השיווק